

Evaluatie ontwikkelafspraken Zorgkantoor Zilveren Kruis – Hermes Huis

December 2017

Hieronder vindt u een evaluatie van de ontwikkelafspraken die zijn gemaakt tussen zorgkantoor Zilveren Kruis en het Hermes Huis voor 2017.

Wij hebben op basis van deze evaluatie het maximale tarief ontvangen.

Ontwikkelafpraak I

Een inspirerend en gedragen kompas voor ouders, begeleiders en andere betrokkenen binnen het Hermes Huis en daarmee ook een instrument bij oordeelsvorming t.a.v. diverse alle onderwerpen: dagbesteding, wonen, zorg en begeleiding, instroom/doorstroom/uitstroom, huisvesting, medezeggenschap en regie bewoner

Toelichting Hermes Huis op het wel/niet behalen van de gemaakte ontwikkelafpraak

Resultaten behaald:

- Geaccordeerd visie document door ouders en begeleiders. (zie bijlage 1)
- Ouders en begeleiders herkennen zich in kernthema's van visie (zie bijlage 2 en 3 tevredenheidsmeting vraag 4 ouders en vraag 5 begeleiders.)
- Er zijn deelvisies op dagbesteding, zeggenschap en medezeggenschap, zorg en begeleiding. (zie bijlage 4, 5, 6)
- Er is een positief resultaat m.b.t. oudertevredenheidsmeting (zie bijlage 2) Ouders herkennen zich in 4 van de 8 kernthema's voor 100%. De overige 4 kernthema's worden herkend voor 56% - 89%.
- Er ligt een aangepast profiel voor medewerkers (bijlage 7) en een opleidings- en ontwikkelingsplan (bijlage 9) om te werken vanuit kompas en visie Hermes huis

Reactie cliëntenraad op het behalen/niet behalen van de gemaakte ontwikkelafpraak

De cliëntenraad bestond – door laag niveau cliënten en allen niet verbaal - in het verleden uit een paar ouders. Deze raad is opgeheven omdat het niet de stem van de client maar die van de ouders liet horen. We werken in de driehoek van ouder-bewoner – begeleider (trialoog) en ieder levert vanuit zijn rol en positie een bijdrage om de wensen en behoeften van de bewoner te realiseren. Zie tevredenheidsmeting onder medewerkers en ouders. Specifiek vraag 15 bij ouders en vraag 6 bij medewerkers.

Ouders vinden unaniem dat stem van bewoner wordt gehoord. Begeleiders zijn ook positief maar iets kritischer.

In het ontwikkeltraject waarin o.a. totale communicatie een onderdeel is leren medewerkers de non-verbale signalen en gedrag herkennen en interpreteren. Deze maand heeft een eerste gesprek plaatsgevonden met nieuwe bewoners waarvan een aantal wel verbaal is. Dit moet nog worden 'geformaliseerd'.

Ontwikkelafpraak II

In een leefgemeenschap wordt gewoond en gewerkt. Werk/arbeid/dagebesteding is een vanzelfsprekend integraal onderdeel van leven in een gemeenschap.

Het Nieuw Hermes Huis hanteert de uitgangspunten van de Sociaal Therapie waarin expliciet genoemd wordt dat er zin- en betekenisvol werk voor bewoners is: bewoners ontwikkelen zich door

werk en door werk kan je je identiteit beleven, bijvoorbeeld 'ik ben tuinder'. Daarnaast zou het zin en nut voor de gemeenschap moeten hebben en een zichtbaar en beleefbaar resultaat moeten bieden aan bewoners.

Toelichting Hermes Huis op het wel/niet behalen van de gemaakte ontwikkelafpraak

Resultaten behaald:

- Er is passende dagbesteding voor M.N. en C.B. (zie bijlage 9)
- Er is een business case met een visie document m.b.t. dagbesteding voor volwassenen, maatwerk en gevarieerd aanbod van werksoorten, routekaart, meerzorgplan (zie bijlage 10 A, 10 B, bijlage 11)
- Dagbesteding is beschreven in zorgplannen van bewoners en is op afgesproken momenten geevalueerd (zie bijlage 9)
- Nieuwe bewoners krijgen dagopvang bij Christophorus (en of andere aanbieders). M.A/N.vdT. zitten bij de Tuinen, T.P. bij Demetrius, beide onderdeel van Christophorus. F.H..werkt bij Abrona in de keuken (zat op school en liep stage bij Abrona en is op basis van haar vraagstelling gehonoreerd, passend aanbod). S. H. zit via Christophorus bij de Amerpoort vanwege leeftijd onder 18 jaar)

Daarnaast is er een samenwerkingsovereenkomst met Christophorus (bijlage 12 A en B). Volgens ouders sluit de dagbesteding in 77,7% goed tot heel goed aan bij hun zoon/dochter. Ook kunnen ze in 100% hun wensen goed tot heel goed kenbaar maken t.a.v. dagbesteding en kunnen ze hun kritiek kenbaar maken (66,7% goed, 33,3 % heel goed) en wordt deze feedback in 66,6% goed tot heel goed opgepakt (zie bijlage 2 vraag 12-15).

Effecten

Verschillen in visie tussen ouders en medewerkers worden volgens ouders in 77.7% van de gevallen besproken. De eenduidigheid in begeleiding van bewoners door zowel begeleiders als ouders is voor 77,8 % hetzelfde gebleven en in 22, 2 % omhoog gegaan.

Volgens 57.1% van de medewerkers worden de visieverschillen soms wel, soms niet besproken . 14,3% is positief. De eenduidigheid in de begeleiding van bewoners door zowel begeleiders als ouders is voor 71,4 % hetzelfde gebleven. (zie bijlage 2, vraag 16-20 zie bijlage 3 vraag 7-12)

Er is wel meer harmonie ontstaan in leefklimaat volgens ouders in 66,7% en in 33,3 % is dat hetzelfde gebleven. Volgens medewerkers is meer harmonie ontstaan in 57% en in 28.6% is dat hetzelfde gebleven. (zie bijlage 2 20 – 23) zie bijlage 3 vraag 13 – 16)

Ontwikkelafpraak III

Werken in de driehoek bewoner-ouder-begeleider waarbij ieder vanuit zijn rol en positie een bijdrage levert om de wensen en behoeften van de bewoner te realiseren. Bewoners moeten daarin uitdrukkelijk ook bevraagd worden – en begeleiders en ouders ondersteund om op een niet-verbale laag te horen wat er 'gezegd' wordt.

Toelichting Hermes Huis op het wel/niet behalen van de gemaakte ontwikkelafpraak

Resultaten behaald:

- In de driehoek van werken vindt afstemming plaats met en tussen bewoners, ouders en begeleiders a.h.v. methodiek De Nieuwe Dialoog (bijlage 13) ; eerste deel van ontwikkeltraject afgerond en in praktijk gebracht.
- Positief resultaat m.b.t. ouder en medewerkertevredenheidsmeting

In 22,2% en 66,7 % zeggen ouders dat hun kind het evenveel dan méér dan een jaar geleden naar de zin heeft. In 33,3% en 55,^% zeggen ouders dat hun kind zich evenveel of méér thuis voelt dan een jaar geleden. (zie bijlage 2 vraag 2-3)

Effecten

Verschillen in visie tussen ouders en medewerkers worden volgens ouders in 77.7% van de gevallen besproken. De eenduidigheid in begeleiding van bewoners door zowel begeleiders als ouders is voor 77,8 % hetzelfde gebleven en in 22, 2 % omhoog gegaan.

Volgens 57.1% van de medewerkers worden de visieverschillen soms wel, soms niet besproken . 14,3% is positief. De eenduidigheid in de begeleiding van bewoners door zowel begeleiders als ouders is voor 71,4 % hetzelfde gebleven. (zie bijlage 2, vraag 16-20 zie bijlage 3 vraag 7-12)

Er is wel meer harmonie ontstaan in leefklimaat volgens ouders in 66,7% en in 33,3 % is dat hetzelfde gebleven. Volgens medewerkers is meer harmonie ontstaan in 57% en in 28.6% is dat hetzelfde gebleven. (zie bijlage 2 20 – 23) zie bijlage 3 vraag 13 – 16)

Reactie cliëntenraad op het behalen/niet behalen van de gemaakte ontwikkelafpraak

Met hulp van een zeer ervaren medewerker Totale Communicatie (4 uur per week) hebben bewoners een stem gekregen. Hoe? Ze kijkt met medewerkers naar video opnames en leert hen opnieuw te kijken, te observeren en te interpreteren. Daarnaast worden praktische tools aangereikt v.v. picto's, gebarentaal, tekeningen, plaatjes etc. waarmee medewerkers 'in gesprek' gaan met bewoners.

m.b.t. werken in de driehoek - Trialoog

Ouders vinden dat binnen het Hermes Huis gewerkt wordt in de driehoek ouders/bewoners/medewerkers. Ieder levert volgens ouders vanuit zijn eigen rol en positie een bijdrage om de stem van de bewoner en zijn wensen en behoeften te realiseren (zie bijlage 2, vraag 5)

Medewerkers geven aan in bijna alle gevallen een bijdrage te kunnen leveren om wensen en behoeften van bewoner te realiseren. M.b.t. de bijdrage van ouders en bewoners zien ze een bijdrage in ruim de helft van de gevallen. (bijlage 3 vraag 6)